

# 受付整理券運用ルールについて

日頃より受付整理券の運用にご理解・ご協力ありがとうございます。

当院では外来受付を順番にするための受付整理券を配布しております。ご利用の場合は、改めて以下のルールをご理解いただき、整理券をお取り頂きますようお願い致します。

## 【整理券配布ルール】

- ・ 午前の診療分は 7:00 より玄関正面、午後の診療分は 12:00 より受付横特設場所にて配布します。午後の整理券は、時間少し前になりましたらコンシェルジュのご案内致します
- ・ 整理券は原則として来院された方 1 人あたり、1 枚お取りください。
- ・ ご家族分に限りお 1 人の方が代表して複数枚お取りいただくことは可能ですが、ご家族以外の方の分をお取りになることは固くお断りいたします。
- ・ 受付開始時間になりましたら整理券の番号順にお呼びしますので、受付にお越し下さい。

## 【注意点・お願い】

- ・ 整理券は受付を順番に行うためのものであり、整理券をお取りになっただけでは受付をしたことにはなりませんのでご注意ください。
- ・ 初診の方、ご紹介状をお持ちの方も整理券をお取り下さい。
- ・ 番号をお呼びしても不在の場合は順番が飛ばされてしまいますのでご注意ください。
- ・ 心療内科予約票、または時間がきめられている検査等の予約票をお持ちの場合は、予約用の青い整理券をお取り下さい。その他詳細は予約整理券に記載されている条件をご確認ください。ご不明な場合はスタッフにお尋ね下さい。
- ・ 整理券は診察の順番をお約束するものではありません。受付を順番に行うための番号となります。当院の受付ではその日の診療内容についての確認や、保険証の確認を行っており、患者様個々において受付の所要時間が異なりますので、受付時に多少順番が前後することがございますが、予めご了承下さい。
- ・ 当日の受付番号は予約検査の方の番号が挟まるなどするため、お取りいただいた整理券番号とは異なりますのでご注意ください。
- ・ 当院は内科の診察室が複数あり、医師指定ではない患者様もいらっしゃるため、内科診察の順番の確認は、受付終了後、カルテが診察室に届かないと正確にお伝えすることはできません。そのため混雑時の受付では対応できない場合があります。その場合受付後に別のスタッフが対応させていただきますので、お声がけ下さい。ご理解ご協力のほどお願い申し上げます。